**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

1. **Общие положения и основные термины**
	1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Ангелова Анастасия Олеговна (ОГРНИП 321246800070920, ИНН: 246519666764; адрес: 660043, г. Красноярск, ул. Чернышевского, дом 100, пом. 166; электронная почта: KOSMOXXX@YA.RU; телефон +7-904-894-18-32) публикует в интернет-магазине публичную оферту о продаже товара дистанционным способом.

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт под названием «Ритуал-Сервис», расположенный на доменном имени www.rskrsk.ru. С его помощью продавец ведет торговлю, на нём представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в порядке, установленном разделе 4 оферты.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Публичная оферта (далее – Оферта) - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

1.5. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты при совершении Заказа.

1.6. Товар - предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар на Торговой площадке, и Покупателем.

1.7. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора/договоров купли-продажи соответствующего Товара/Товаров с Продавцом, посредством оформления указанных Товаров на сайте интернет-магазина или через Оператора Продавца.

1.8. Оператор - уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по телефону: +7-904-894-18-32.

1.9. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте интернет-магазина по адресу [www.rskrsk.ru](http://www.rskrsk.ru). Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте интернет-магазина.

1.10. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения и отозвать Оферту без уведомления Покупателя в одностороннем порядке. Все изменения Оферты, отзыв вступает в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице.

1.11. Заказ Покупателем Товара, размещённого (оформленного) на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях оферты в Интернет-магазине.

Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте Интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Каталог товара размещён на сайте Интернет-магазина.

1. **Стоимость заказа и его оплата**

3.1. Цена на каждую позицию Товара определяется и указана на сайте Интернет-магазина Продавца.

3.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.4. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.5. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.6. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.7. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.8. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

**4. Порядок заключения договора, оформление заказа**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 913-170-07-21 или через сервис сайта Интернет-магазина www. rskrsk.ru.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. способ и адрес доставки Товара;

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несёт ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ Товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

4.10. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырех) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону Оператор Интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;

- устного подтверждения заказа Оператору по телефону Интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как Оператор подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

4.11. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;

- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

- ознакомлен с характеристиками товара, изготовителем (продавцом) товара, правилами использования товара и прочей информацией в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

**5. Доставка и передача товара покупателю**

5.1. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного на сайте или оператором на выбор: самовывоз - из магазина Покупателя или точки партнёра; доставка на адрес (курьером).

Самовывоз товара - самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем товара с точки выдачи товара Продавцом.

Покупатель самостоятельно определяет способ доставки товара: самовывозом или курьером.

5.2. Доставка цветов, венков, цветочных корзин и прочих цветочных изделий осуществляется Продавцом бесплатно **только** по кладбищу Бадалыкское.

Доставка товара, за исключением цветов, венков, цветочных корзин, доставляемых по кладбищу Бадалыкское бесплатно, организовывается Покупателем за счёт своих средств на условиях самовывоза или привлечения третьего лица (курьера с транспортом).

Условия доставки Товара оговариваются при оформлении заказа с оператором Продавца.

5.3. По согласованию с Продавцом возможно заказать транспорт с курьером до места получения товара. Оплата производится курьеру Покупателем самостоятельно.

5.4. В случае вызова транспорта с курьером Покупатель сообщает Продавцу адрес доставки товара, желаемую дату и время доставки товара.

**6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу.

Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 3 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счёт покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

**7. Возврат и обмен товара**

7.1. Возврат товара надлежащего качества:

Товар принимается к возврату только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, неиспользованном виде.

Причины возврата: не подошёл товар.

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 14 дней с момента получения товара.

Как вернуть товар: в пункте выдачи/возврата товара:

Покупатель самостоятельно возвращает неподошедший товар в [пункт выдачи/возврата](https://www.wildberries.ru/services/besplatnaya-dostavka#pickupPoints) в котором был приобретен товар.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

Причина возврата: производственный недостаток (брак) товара.

Срок возврата: покупатель может вернуть товар в течение гарантийного срока, установленного производителем. Гарантийный срок Товара, установлен на сайте Продавца.

Как вернуть товар:

- оформить заявку и отправить Продавцу на электронную почту. Срок рассмотрения заявки не превышает 7 (семь) рабочих дней;

- в случае, если по результату рассмотрения заявки продавцом принято положительное решение, покупатель может вернуть товар в пункт выдачи Продавца, в котором был приобретён товар;

- в случае отклонения заявки, покупатель вправе обратиться в независимую экспертизу.

7.3.Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошёл ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

**8. Прочие положения**

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца:

Индивидуальный предприниматель Ангелова Анастасия Олеговна

ОГРНИП 321246800070920, ИНН: 246519666764, адрес: 660043, г. Красноярск,

ул. Чернышевского, д. 100, пом. 166, электронная почта: KOSMOXXX@YA.RU, телефон +7-904-894-18-32,

Банковские реквизиты:

Банк ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40802810423590004637

К/с 30101810600000000774

Бик: 045004774

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 1.11. настоящей Оферты.